

Allgemeine Stornierungsbedingungen

Lieber Engel Guest!

Eben noch hast du die schönste Zeit des Jahres gebucht und dann kommt doch etwas Unerwartetes dazwischen und du musst deinen Aufenthalt stornieren. Wir und wahrscheinlich auch du, blicken wehmütig auf diese Wendung. Bis zwölf Wochen vor Reiseantritt kannst du kostenfrei stornieren. Nach Verstreichen dieses Termins müssen wir dir im Falle einer Absage Stornierungskosten laut den untenstehenden österreichischen Hotelvertragsbedingungen verrechnen, da uns durch Stornierungen leider zunehmend Schäden entstehen.

Diese betragen bis zu 90%* der gebuchten Aufenthalts- und Pauschalwochenkosten:

Bis 3 Monate	3 Monate bis 1 Monat	1 Monat bis 1 Woche	In der letzten Woche
keine Storno Gebühr	40%	70%	90%

Stornieren #englike - Die Engel FLEX-Storno-Option

Damit deine himmlische Auszeit flexibel bleibt, bieten wir dir eine freiwillige Storno-Option an. Für nur **€ 3,00 pro erwachsener Person** und gebuchter Nacht kannst du deine Buchung **bis 3 Tage** vor Anreise **ohne Angabe von Gründen kostenfrei stornieren**.

Entscheide dich einfach bei der Buchung oder bei Rücksendung der Buchungsbestätigung für die Engel FLEX-Storno-Option. Wir buchen den Betrag auf deine Reservierung und verrechnen ihn bei Abreise.

Stornoregelung mit FLEX-Option:

- Bis 3 Tage vor Anreise: kostenlose Stornierung ohne Angabe von Gründen.
- Innerhalb von 3 Tagen vor Anreise behalten wir uns vor, 50 % des Zimmerpreises zu verrechnen, sofern wir das Zimmer nicht weiterverkaufen können.

Diese FLEX-Option ist eine **freiwillige Serviceleistung** des Hotel Der Engel und **kein Versicherungsprodukt**. Es sind **keine Arztatteste oder persönlichen Angaben zu gesundheitlichen Gründen** erforderlich.